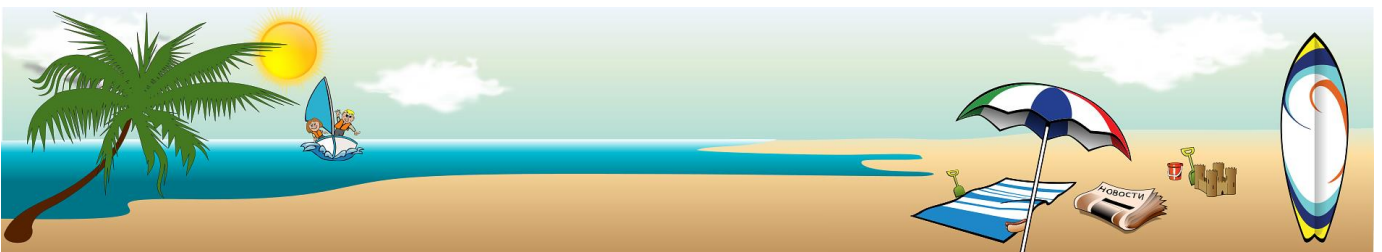




# STANDARY OCHRONY DZIECI/MAŁOLETNICH

w Hotelu Śnieżnik

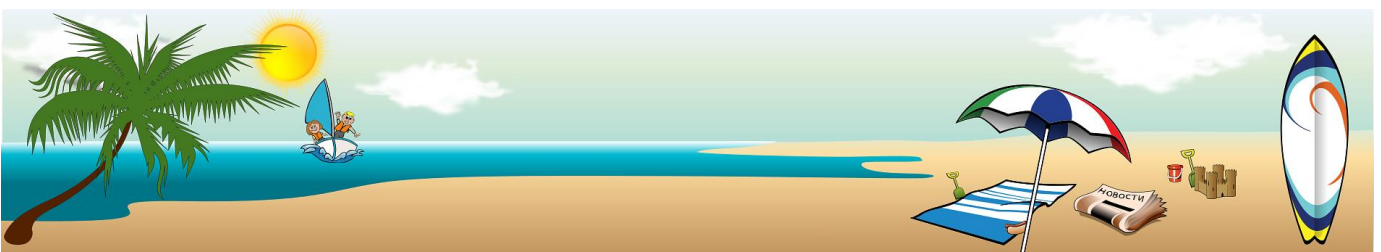
wersja skrócona dla dzieci





### **Preambuła**

Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez organizatora wyjazdów turystycznych jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie. Każdy członek Personelu i Kadry imprez turystycznych traktuje dziecko z szacunkiem oraz uwzględnia jego potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przez kogokolwiek wobec dziecka przemocy w jakiegokolwiek formie. Personel oraz Kadra imprez turystycznych, realizując te cele, działa w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych organizatora wypoczynku oraz swoich kompetencji.





## Rozdział I

### Objaśnienie terminów

#### § 1.

1. **Dzieckiem** jest każda osoba do ukończenia 18. roku życia.
2. Przez **krzywdzenie dziecka** powinniście rozumieć zamierzone lub niezamierzone działanie osoby dorosłej lub innego dziecka, które ujemnie wpływa na Wasz rozwój fizyczny lub psychiczny.
3. **Obiekt turystyczny** – Hotel Śnieżnik
4. **Kadra obiektu turystycznego** – to rezydent w hotelu, pilot wycieczki, przewodnik wycieczki, kierowca wycieczki. skład kadry mogą wchodzić również trenerzy i instruktorzy sportu, rekreacji i animacji kulturalno-oświatowej, lektorzy języków obcych i inne osoby prowadzące zajęcia w trakcie imprezy turystycznej, w tym również wolontariusze i stażyści, czyli wszystkie osoby, które mają w trakcie imprezy turystycznej kontakt z dzieckiem.

## Rozdział II

### Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki ryzyka krzywdzenia dzieci

#### § 2.

1. Wszyscy pracownicy obiektu w ramach wykonywanych obowiązków zwracają uwagę kiedy Tobie lub innemu dziecku dzieje się krzywda.

#### § 3.

Wyróżnia się 4 podstawowe formy krzywdzenia:

A. Przemoc fizyczna to między innymi:

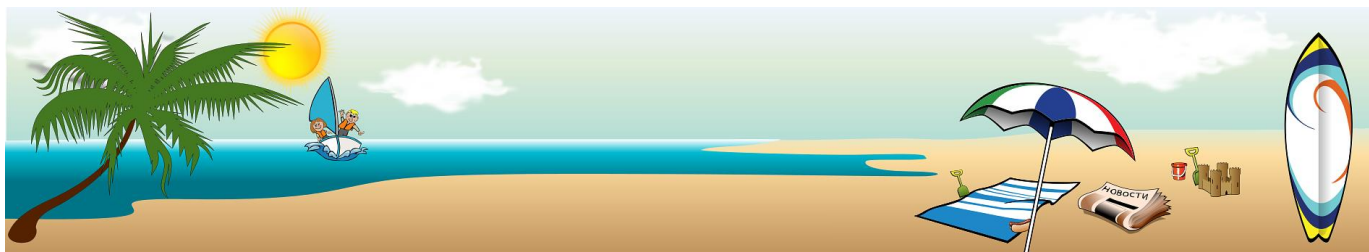
- popychanie, szarpanie, policzkowanie, szczypanie, kopanie, duszenie, bicie otwartą ręką, pięścią lub przedmiotami.

B. Przemoc psychiczna to między innymi:

- poniżanie, upokarzanie, ośmieszanie, wyzywanie, wyśmiewanie, odtrącanie dziecka, wciąganie dziecka w konflikty dorosłych, wytykanie z powodu odmienności.

C. Wykorzystanie seksualne to naruszenie sfery intymnej dziecka, zmuszanie do oglądania nagich osób, robienie zdjęć lub filmów z udziałem dziecka bez odzieży.

D. Zaniedbywanie to:





- niezaspokajanie podstawowych potrzeb fizycznych i psychicznych dziecka lub nie respektowanie jego podstawowych praw (niedożywienie, ubiór nieadekwatny do pory roku, zaniedbanie higieniczne, pozostawianie na dworze bez opieki w godzinach wieczornych i nocnych, nie dbanie o higienę snu i odpoczynku, nie zapewnienie dziecku opieki lekarskiej).

#### § 4.

1. Przemocy możecie doświadczyć ze strony innych dzieci, rodziców lub opiekunów, osób trzecich (osób, z którymi miałyście kontakt czy pracowników obiektu).
2. Zasady bezpiecznych relacji personel – dziecko i dziecko – dziecko ustalone w szkole znajdują się w Załączniku nr 1 do niniejszych Standardów.

### Rozdział III

#### Procedury interwencji w przypadku krzywdzenia dziecka

#### § 5.

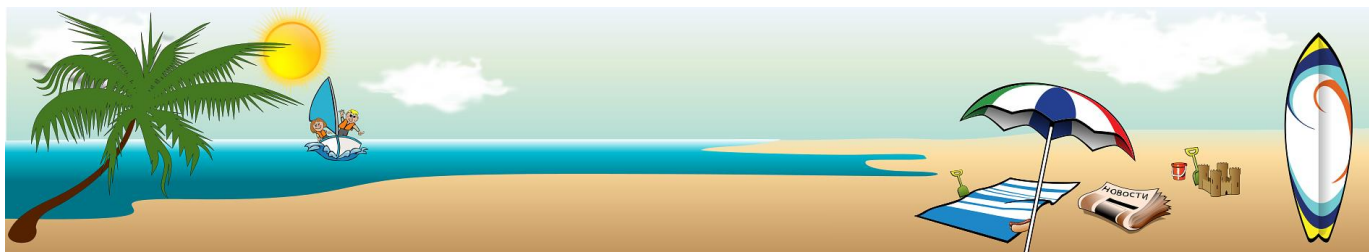
1. W przypadku doświadczenia jakiegokolwiek z wyżej wymienionych form krzywdzenia ze strony osób dorosłych lub innych dzieci zawiadom rodzica, opiekuna, osobę z personelu pracownika obiektu.
2. Wówczas stosownie do zgłoszonej sytuacji zostanie uruchomiona odpowiednia procedura, aby uchronić Cię przed dalszym krzywdzeniem.

### Rozdział IV

#### Zasady ochrony wizerunku dziecka

#### § 6

1. Obiekt uznając Twoje prawo do prywatności i ochrony dóbr osobistych zapewnia najwyższe standardy ochrony Twoich danych osobowych oraz Twojego wizerunku zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Zgodę na publikację Twojego wizerunku wyrażają w formie pisemnej rodzice lub opiekunowie prawni.





## **Rozdział V**

### **Zasady dostępu dzieci do Internetu**

#### **§ 7.**

1. Obiekt Śnieżnik, jeśli udostępnia Ci dostęp do Internetu, jednocześnie podejmuje działania zabezpieczające dostępem do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla Twojego prawidłowego rozwoju.
2. Z Internetu możesz korzystać jedynie pod nadzorem opiekuna/rodzica.

## **Rozdział VI**

### **Monitoring stosowania Standardów**

#### **§ 8.**

1. Raz w na dwa lata dokonywana jest analiza realizacja Polityki ochrony dzieci przed krzywdzeniem i w razie potrzeby organizator wyjazdów turystycznych wprowadza do Polityki niezbędne zmiany i ogłasza pracownikom, dzieciom i ich opiekunom nowe brzmienie Polityki.

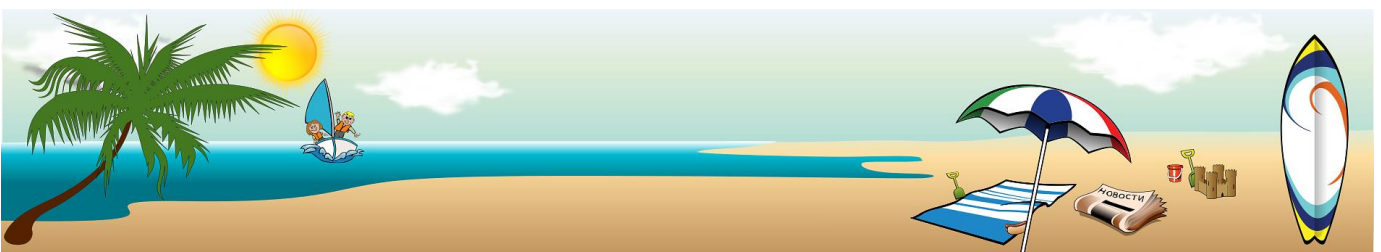
## **Rozdział VII**

### **Zasady udostępniania Rodzicom i Uczniom Standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania**

#### **§ 9.**

1. Dokument „Standardy Ochrony Dzieci/Małoletnich” jest dokumentem ogólnie dostępnym dla personelu organizatora wyjazdów turystycznych, dzieci oraz ich opiekunów. Dokument znajduje się na stronie Obiektu: <https://www.snieznik.eu/> oraz w recepcji hotelu Śnieżnik w Kłodzku, ul. Daszyńskiego 16
2. Obiekt ma obowiązek zapoznania dzieci i ich opiekunów ze Standardami Ochrony Małoletnich oraz omówienia ich w taki sposób, aby dzieci mogły go zrozumieć niezależnie od wieku.

## **Rozdział VII**





## Przepisy końcowe

### § 10.

1. Polityka ochrony dzieci przed krzywdzeniem wchodzi w życie z dniem jej ogłoszenia.
2. Ogłoszenie następuje w sposób dostępny dla pracowników obiektu, dzieci i ich opiekunów, w szczególności poprzez zamieszczenie Standardów Ochrony Małoletnich na stronie internetowej, oraz udostępnienia we hotelu Śnieżnik.
3. Standardy ochrony udostępnione są w wersji pełnej oraz w wersji skróconej, przeznaczonej dla dzieci.

### **PAMIĘTAJ !!!**

**KAŻDY ma prawo do poszanowania swojej godności**

**JEŚLI sam/a doznajesz krzywdy**

**lub jesteś świadkiem krzywdzenia innego ucznia to NATYCHMIAST**

**powiedz o tym komuś dorosłemu:**

**pracownikowi organizatora,**

**rodzicowi,**

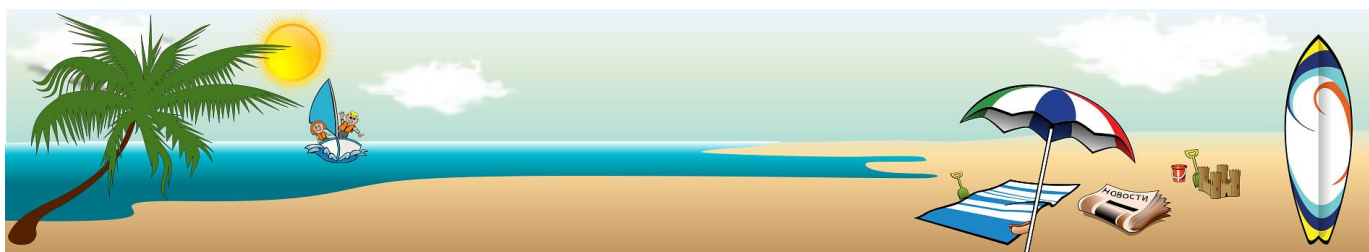
**personelowi lub innemu dorosłemu, który jest dostępny!!!**

Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży: **116 111**

Całodobowa infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców i nauczycieli: **800 080 222**

Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw Depresji: **22 594 91 00**

Telefoniczna Pierwsza Pomoc Psychologiczna: **22 425 98 48**







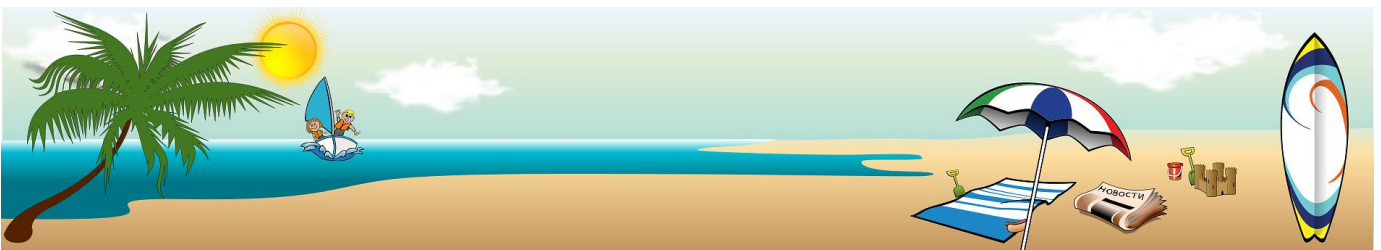
## Załącznik nr 1.

### Zasady bezpiecznych relacji - ogólne zasady

1. Personel obiektu i pracownicy Podmiotów współpracujących znają i stosują zasady bezpiecznych relacji dorosły –dziecko. Organizator zapoznaje rodziców/opiekunów dzieci uczestniczących imprezie turystycznej u z zasadami bezpiecznych relacji dorosły - dziecko jeszcze przed rozpoczęciem realizacji imprezy turystycznej.
2. Kadra zapoznaje dzieci z zasadami bezpiecznych relacji dorosły – dziecko oraz dziecko – dziecko na początku pobytu w obiekcie.
3. Zasady bezpiecznych relacji obowiązują wszystkich dorosłych, w tym Personel i inne osoby mające kontakt z dziećmi, jeśli kontakt ten odbywa się pobytu w obiekcie.

### Zasady bezpiecznych relacji dorosły – dziecko

1. Naczelną zasadą wszystkich czynności podejmowanych przez personel jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie.
2. Personel i kadra traktuje dziecko z szacunkiem oraz uwzględnia jego godność i potrzeby.
3. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec dziecka w jakiegokolwiek formie.
4. Niedopuszczalne jest nawiązywanie z dzieckiem jakichkolwiek relacji o charakterze seksualnym czy romantycznym.
5. Personel i kadra działa w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych obiektu oraz swoich kompetencji.
6. Personel i kadra jest zobowiązana do utrzymywania profesjonalnej relacji z dziećmi i każdorazowego rozważenia, czy jego reakcja, komunikat bądź działanie wobec dziecka są adekwatne do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe wobec innych dzieci. Działania powinny być prowadzone w sposób otwarty i przejrzysty dla innych, aby zminimalizować ryzyko błędnej interpretacji zachowania.





### Zasady bezpiecznych relacji dziecko – dziecko

1. Zasady bezpiecznych relacji dziecko - dziecko dotyczą bezpiecznych relacji pomiędzy dziećmi będącymi uczestnikami imprezy turystycznej.
2. Treść zasad bezpiecznych relacji dziecko - dziecko powinna zostać wypracowana ze współudziałem dzieci i z uwzględnieniem specyfiki imprezy turystycznej oraz potrzeb dzieci przebywających w obiekcie. W sytuacji, gdy uczestnikami są dzieci w różnym wieku i z różnymi potrzebami, można opracować wersję zasad dla różnych grup.
3. Zaleca się opracowanie zasad bezpiecznych relacji pierwszego dnia pobytu w obiekcie w ramach zapoznawania dzieci z regulaminami i innymi zasadami, które obowiązują podczas wypoczynku. Zasady te powinny zostać wywieszane w widocznym dla wszystkich uczestników imprezy turystycznej miejscu.
4. Zasady bezpiecznych relacji między dziećmi powinny uwzględniać:
  - a. Zasady komunikacji
  - b. Zakaz stosowania przemocy w jakiegokolwiek formie
  - c. Sposoby rozwiązywania konfliktów
  - d. Szacunek dla cudzej własności, prywatności i przestrzeni.
  - e. Równe traktowanie, szacunek dla różnorodności, indywidualnej tożsamości i ekspresji.
5. Weryfikacja zasad bezpiecznych relacji pomiędzy dziećmi powinna odbywać się po każdej sytuacji kryzysowej, jeśli kadra podjęła interwencję z powodu krzywdzenia rówieśniczego.

